

Vacunación y desparasitación: La mascota debe contar con su cartilla de vacunación vigente y estar debidamente desparasitada, lo cual será revisado y validado por un M.V.Z. de DogLover; deberá de contener firma de un M.V.Z. y presentar las etiquetas propias de vacunas y desparasitantes suministrados, así como el establecimiento y fechas de aplicación. Por la seguridad del personal y los demás pacientes, DogLover se reserva el derecho de cancelar cualquier reservación si no se cumple con este requisito.

Enfermedades preexistentes: En caso de que la mascota padezca alguna enfermedad, padecimientos en la piel o situaciones de salud previa al ingreso, es responsabilidad de los dueños informarlas al momento de requisitar el formato de registro. DogLover no se responsabiliza por situaciones médicas que le puedan ocurrir a la mascota producto de esas condiciones no informadas con antelación. DogLover no se responsabiliza por enfermedades contraídas por baja de defensas debido a estrés u otras causas.

Antiparasitario: La mascota debe contar con algún tratamiento para ectoparásitos (pulgas, garrapatas, acaros) vigente y autorizado por un M.V.Z. de DogLover.

Formas de pago y reserva: Las reservas se realizan con un depósito o transferencia del 100% del total de la estadía y servicios. En caso de cancelaciones antes de los 7 días se devolverá el total del depósito, antes de 48 horas el 50% y menos de eso no habrá devolución del depósito por la reserva. En caso de recoger a la mascota antes de la fecha prevista habiéndose liquidado la estancia, no hay devolución de dinero.

Derecho de Admisión: El establecimiento se reserva el derecho de admisión en los siguientes casos:

- Mascotas menores a los cinco meses de edad;
- Mascotas con cirugías recientes;
- Mascotas hembras que, al momento de su registro, presenten signos de celo;
- Mascotas con puntos de suturas, vendajes, férulas o clavos externos;
- Cuando el comportamiento de la mascota sea agresivo e incontrolable en el ingreso;
- Gestantes en cualquier etapa;
- Geriátricos que no pueden valerse por sí mismos;
- Que presenten enfermedades cardíacas, metabólicas y crónicas;
- Cualquier otra especie ajena al perro;
- Altas recientes de enfermedades virales, bacterianas contagiosas y parasitarias (Ej. parvovirus, moquillo, bordetella);
- Mascotas sin propietario (Recién rescatado).

Situaciones médicas o accidentes durante la estadía: Si durante la estadía de la mascota, ésta presenta alguna situación médica o sufre algún accidente inesperado, personal de DogLover se comunicará de inmediato con el dueño para decidir en conjunto los pasos a seguir. Si no se puede establecer comunicación, el propietario faculta a DogLover para canalizar a la mascota con un M.V.Z. a su costo y cargo. Para esto es importante dejar en el formato de registro todos los contactos en caso de emergencias.

Casos de Abandono: En caso de que una mascota no sea retirada en la fecha acordada sin previo aviso o contacto, ésta continuará en su misma habitación si se cuenta con espacio, si no, será hospedada en otra disponible, en todo caso, el propietario está obligado a liquidar el costo correspondiente a la(s) noche(s) extra(s). En caso de que persista el abandono y el dueño no haya establecido contacto, transcurrido el término de 48 horas, contados a partir de la fecha de conclusión del alojamiento, se autoriza a DogLover para disponer de la mascota (o su cuerpo, según sea el caso) en los términos que considere conveniente, con independencia a la ejecución de las acciones legales a las que haya lugar.

Mascotas agresivas o de trato especial: Es responsabilidad del dueño indicar en el formato de registro si la mascota es agresiva o de trato complicado que pueda poner en riesgo a otros perros o personal del hotel a cargo de los perros. El dueño de la mascota acepta indemnizar en su totalidad a DogLover por eventuales gastos relacionados con daños, lesiones y pérdidas que la mascota cause a las instalaciones, a otras mascotas hospedadas en el hotel o al personal.

Mascotas hembras en celo: Si en el transcurso de su estadía la mascota hembra entra en periodo de celo y ello provoca estimulación biológica reproductiva en otros huéspedes, el dueño de dicha mascota acepta indemnizar en su totalidad a DogLover por eventuales gastos relacionados con daños, lesiones y pérdidas en las instalaciones, a otras mascotas hospedadas en el hotel o al propio personal.

Uso de Productos de limpieza en el establecimiento: El propietario libera a DogLover de toda responsabilidad en caso de hipersensibilidad o alergia en la mascota a los productos de limpieza utilizados.

Mascotas mayores y cachorros susceptibles a enfermedades: Es responsabilidad del propietario la decisión de hospedarles. DogLover no se responsabiliza por casos de defunción por causas naturales, enfermedades agudas, crónicas o metabólicas, o estados de salud desconocidos.

Alimentación: La alimentación se realizará con horarios establecidos. Es obligatorio para el dueño de la mascota traer su propio alimento para cuidar la salud de su mascota, no causarle problemas gastrointestinales o que se sienta enfermo durante su estadía. En caso contrario, se autoriza a DogLover de proveer el alimento que estime pertinente y el propietario está obligado a liquidar el costo correspondiente.

Horarios de atención: Nuestro horario es de 9:00am a 5:00pm de lunes a sábado y de 9:00am a 2:00pm los domingos, tras dicha hora las mascotas quedan resguardadas en sus habitaciones con alimento (si se indicó) y agua, hasta el día siguiente. Servicios de amenidades, higiene y limpieza se realizan diario a partir de las 9:00am. NO HAY GUARDIAS NOCTURNAS. Recepción y salida de mascotas permanecen cerradas en días de asueto oficiales.

Pertenencias: Se permite un juguete, una cama y una cobija o toalla previamente lavada por mascota. DogLover no se hace responsable por la pérdida parcial o total de las pertenencias de la mascota.

Otras consideraciones:

El servicio de baño al término de la estancia es opcional y con cargo extra, el cual deberá ser solicitado por el dueño al momento de ingresar a su mascota.

En caso de que el o los huéspedes requieran tratamiento, suplemento o dieta especial, Etc., y el paciente no permita su administración oral directa, el equipo DogLover llevará cabo las maniobras que estime pertinentes para su administración; sin embargo, por cuestiones de seguridad del personal no se forzará a ninguna mascota no manejable y se dará aviso inmediato al dueño

DogLover respetará los protocolos de tratamientos médicos de otros médicos veterinarios, siguiendo sus indicaciones. DogLover no es responsable de tratamientos fallidos o inadecuados en estos casos.

No se darán recomendaciones médicas salvo que puntualmente se pida consulta con un M.V.Z. de DogLover.

Los huéspedes permanecen seguros dentro de sus habitaciones, más pueden ocurrir altercados entre la misma manada (familia) si se hospedan en la misma habitación.

Algunas mascotas pueden presentar mayor ansiedad que otras, al grado de lastimarse con el rascado excesivo de puertas y paredes.

No se aceptan certificados médicos expedidos por médicos veterinarios ajenos al personal de DogLover.

AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE IMAGEN E INFORMACIÓN CON FINES INFORMATIVOS, MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS. El dueño de la mascota autoriza de manera voluntaria y gratuita a DogLover para usar fotografías o videograbaciones que incluyan la imagen de la mascota, en campañas informativas, promocionales, publicitarias y demás material de apoyo que se consideren pertinentes para difusión y promoción de la marca "DogLover" y que se distribuyan en el país o en el extranjero por cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o de otro tipo.

Autorización realizada al momento del pago de su reservación